



Privacyverklaring - LEV Letselschade

LEV Letselschade is gevestigd te Dordrecht en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 87021617.

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie LEV Letselschade persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiele) klanten;
- bezoekers van www.levletselschade.nl;
- alle overige personen die met LEV Letselschade contact opnemen of van wie LEV Letselschade persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

LEV Letselschade verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens en andere persoonsgegevens;
- een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging heeft verstrekt, ten behoeve van de behandeling van een zaak;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de kantoorwebsite van LEV Letselschade, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, het vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd);
- LEV Letselschade heeft ontleend aan andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, de Gemeente Basis Administratie Persoonsgegevens en medisch specialisten of ziekenhuizen.

De website van LEV Letselschade bevat hyperlinks naar social media knoppen van LinkedIn, Facebook en Instagram. Als op deze knoppen wordt geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media platform. LEV Letselschade is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van die social media platformen. Evenmin is LEV Letselschade verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platformen. Voor antwoord op de vraag hoe LinkedIn, Facebook en Instagram met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacyverklaring van deze platformen.

3. Doeleinden verwerking

LEV Letselschade verwerkt persoonsgegevens met verschillende doeleinden. Die verwerking gebeurt deels handmatig, maar veelal met behulp van computers, smartphones, tablets, databases, servers, etc., zodat er sprake is van (gedeeltelijk) geautomatiseerde verwerking.



De doeleinden waarvoor LEV Letselschade persoonsgegevens verwerkt zijn de volgende:

- het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het versturen van uitnodigingen voor diverse door LEV Letselschade georganiseerde evenementen of het versturen van een kerst- of nieuwjaarskaart of informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
- het evalueren van een bijeenkomst (zoals een workshop of lezing) aan de hand van door deelnemers ingevulde evaluatieformulieren;
- het verbeteren van de kantoorwebsite.

4. Rechtsgrond

LEV Letselschade verwerkt persoonsgegevens in verreweg de meeste gevallen op basis van een toestemming die zij heeft gekregen of indien verwerking daarvan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Op alle opdrachten die LEV Letselschade voor haar klanten uitvoert zijn de algemene voorwaarden van LEV Letselschade van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de kantoorwebsite. In artikel 2 van de algemene voorwaarden staat dat de klant LEV Letselschade toestemming geeft voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Er bestaat geen verplichting om LEV Letselschade te voorzien van persoonsgegevens, noch een verplichting LEV Letselschade toestemming te verlenen voor de verwerking daarvan. Het ontbreken van de benodigde persoonsgegevens kan betekenen dat LEV Letselschade haar opdracht niet kan uitvoeren of niet mag uitvoeren.

In sommige gevallen heeft LEV Letselschade een wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken. In andere gevallen heeft LEV Letselschade een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens. De verwerking kan noodzakelijk zijn voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering, in een gerechtelijke procedure dan wel in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.

LEV Letselschade draagt er in elk geval zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens altijd in verhouding staat tot het doel van de verwerking. Daarnaast onderzoekt LEV Letselschade of het doel van de verwerking niet op een andere, minder ingrijpende, manier kan worden bereikt.

5. Bewaren van gegevens

LEV Letselschade bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is, dan wel is vereist op grond van de wet.

6. Verwerkers

LEV Letselschade kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van LEV Letselschade persoonsgegevens verwerken. LEV Letselschade sluit met verwerkers een verwerkingsovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.



7. Persoonsgegevens delen met derden

LEV Letselschade werkt samen met derden en ontkomt er niet aan om in bepaalde gevallen persoonsgegevens met deze partijen te delen.

Bij de behandeling van haar dossiers werkt LEV Letselschade samen met bijvoorbeeld medisch specialisten, (rechtsbijstand)verzekeraars, Raad voor Rechtsbijstand, gerechtsdeurwaarder en (de advocaat van) een wederpartij.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt LEV Letselschade gebruik van de Software van BaseNet die ook het onderhoud en het support van het softwaresysteem verzorgt.

8. Doorgifte buiten de EER

LEV Letselschade geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt LEV Letselschade er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Wijzigingen privacyverklaring

LEV Letselschade kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website van LEV Letselschade gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

Een betrokkene heeft het recht LEV Letselschade te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Een betrokkene kan hierover contact opnemen met LEV Letselschade door een e-mail te sturen aan anouk@levletselschade.nl.

Indien persoonsgegevens op basis van uw toestemming door LEV Letselschade worden verwerkt, kan de betrokkene deze toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van deze toestemming zal echter niet altijd tot gevolg hebben dat de persoonsgegevens worden verwijderd. Het kan immers zijn dat het verwerken of slechts behouden van de persoonsgegevens gebeurt op basis van een andere grondslag (zoals die hiervoor zijn beschreven).

Bij vragen of klachten over de wijze waarop LEV Letselschade persoonsgegevens verwerkt, kan contact worden opgenomen met LEV Letselschade door een e-mail te sturen naar anouk@levletselschade.nl. Een klacht trachten wij dan naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan kan de betrokkene zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dordrecht, 1 september 2022

